

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Werkstattportals der AutoScout24 GmbH durch Privatkunden („Werkstattkunden-AGB“)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die zwischen der AutoScout24 GmbH, Dingolfinger Str. 1 - 15, 81673 München (nachfolgend „**AutoScout24**“), und dem privaten Nutzer des AutoScout24 Werkstattportals (nachfolgend „**Nutzer**“) im Rahmen der Nutzung der auf dem Werkstattportal angebotenen Leistungen entstehenden Rechtsverhältnisse. Es gelten außerdem unsere [Hinweise zum Datenschutz](#).

2. Leistungen von AutoScout24

- 2.1. Das Autoscout24 Werkstattportal gibt dem Nutzer die Möglichkeit, Fahrzeug-Wartungs-, -Reparatur- und -Service-Dienstleistungen (nachfolgend „**Werkstattleistungen**“) bei Werkstatt-Dienstleistern (nachfolgend „**Werkstätten**“) zu buchen.
- 2.2. AutoScout24 bietet in eigener Verantwortung keinerlei Werkstattleistungen an. AutoScout24 betreibt selbst keine Werkstätten und ist nicht Vertreter der Werkstätten der in der Datenbank gespeicherten Werkstattleistungen. AutoScout24 ist lediglich technischer Dienstleister. Bei den über das Werkstattportal gebuchten Werkstattleistungen ist AutoScout24 weder Vertragspartei, noch als Erfüllungsgehilfe einer Vertragspartei oder in sonstiger Weise beteiligt.
- 2.3. Die Nutzung der durch AutoScout24 angebotenen Leistungen ist für den Nutzer kostenlos. Die Weitervermittlung von Werkstattleistungen an Dritte zu höheren Preisen als zu dem Preis, den der Nutzer bei einer Buchung über AutoScout24 zu entrichten hat, ist unzulässig. Autoscout24 behält sich vor, Nutzer bei Verstoß von der zukünftigen Nutzung des Werkstattportals auszuschließen. Auch die Abtretung oder der Verkauf des Anspruchs gegen die Werkstatt ist nicht zulässig. Die Werkstatt ist in diesen Fällen berechtigt, die Buchung zu stornieren.

3. Buchung

- 3.1. Buchungen des Nutzers werden über AutoScout24 als Erklärungsbote im Auftrag des Nutzers an die betreffende Werkstatt weitergeleitet. Soweit die Buchungen rechtlich erhebliche Erklärungen enthalten, gelten diese als gegenüber der Werkstatt abgegeben. Soweit über die Verwendung des Werkstattportals ein Vertrag über die Erbringung von Werkstattleistungen geschlossen wird, werden nur der Nutzer und die Werkstatt Vertragspartner.
- 3.2. Die Buchungsbestätigung wird dem Nutzer nach Abschluss des Buchungsvorgangs auf dem Bildschirm angezeigt und kann durch den Nutzer ausgedruckt werden. Sie wird dem Nutzer zusätzlich per E-Mail übermittelt. Sollte die Buchungsbestätigung per E-Mail dem Nutzer nicht zugehen, bleibt die Wirksamkeit der Buchung hiervon unberührt, die Buchung ist auch ohne Buchungsbestätigung gültig.
- 3.3. Die Buchung wird von der Werkstatt aufrechterhalten, wenn das Kfz bis zu einer von der Werkstatt festgelegten Uhrzeit am Buchungstag bei der Werkstatt abgegeben wird. Bei Nicht-Abgabe des Kfz bis zur vereinbarten Uhrzeit wird die Buchung von der Werkstatt aufgehoben. Ein Anspruch auf Durchführung der Werkstattleistung besteht danach nicht mehr. Kann die Abgabe des Kfz erst zu einer späteren Uhrzeit erfolgen, so hat der Nutzer die Werkstatt direkt über die voraussichtliche Abgabezeit zu informieren.

4. Zustandekommen des Vertrags und Zahlung

- 4.1. Der Vertrag kommt - nach Auswahl der gewünschten Werkstattleistung sowie eines Termins - mittels Klick auf die entsprechende Schaltfläche unmittelbar zwischen dem Nutzer und der von diesem ausgewählten Werkstatt zustande.
- 4.2. Den von AutoScout24 bestätigten Preis für die Werkstattleistung zahlt der Nutzer direkt in der Werkstatt. Sämtliche sich aus dem Vertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen über die Erbringung von Werkstattleistungen bestehen unmittelbar und ausschließlich zwischen dem Nutzer und der Werkstatt.

5. Änderungen und Stornierungen

- 5.1. Änderungen und Stornierungen der gebuchten Werkstattleistung hat der Nutzer bis spätestens 24 Stunden vor dem gebuchten Termin gegenüber dem Kundenservice von AutoScout24 unter der Telefonnummer 089 4456 1490 oder per Kontaktformular zu erklären. Wenn der gebuchte Termin an einem Montag oder auf einen auf einen gesetzlichen Feiertag folgenden Tag liegt, ist hierbei der vorherige Werktag ausschlaggebend. Samstage zählen hierbei nicht als Werktag.
- 5.2. Bei nicht fristgerechter Stornierung kann die Werkstatt die Kosten für die gebuchte Werkstattleistung in Rechnung stellen.

6. Werkstatt-Kategorien und Werkstatt-Informationen

Die Werkstatt-Klassifizierung nach freien, systemgebundenen und Vertrags-Werkstätten gibt einen unverbindlichen Hinweis auf den Werkstatt-Standard. Die hier vorgenommene Werkstatt-Klassifizierung beruht ausschließlich auf den Angaben der jeweiligen Werkstatt.

7. Vereinbarte Preise

- 7.1. Alle Preise für die Werkstattleistungen sind vertraglich vereinbarte Preise, die für alle über das Autoscout24 Buchungssystem durchgeführten Buchungen gelten.
- 7.2. Alle Preise gelten nur für die jeweils gebuchte Werkstattleistung. Die Werkstätten sind vertraglich verpflichtet, den jeweiligen im Werkstattportal angezeigten Endpreis bei der Abrechnung mit dem Kunden nicht zu überschreiten. Die Preise der Werkstattleistungen, die über die bei AutoScout24 gebuchte Leistung hinausgehen, sind die jeweiligen Preise der Werkstatt und frei verhandelbar. AutoScout24 hat keinen Einfluss auf die nicht über das Werkstattportal gebuchten Leistungen.

8. Inhalte Dritter

- 8.1. AutoScout24 übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von den Werkstätten gemachten Angaben und abgegebenen Erklärungen.
- 8.2. Für die Rechtmäßigkeit oder die Richtigkeit der von den Werkstätten eingestellten Inhalte ist ausschließlich die jeweilige Werkstatt selbst verantwortlich. AutoScout24 ist lediglich technischer Dienstleister. AutoScout24 wird als solcher nicht als Vertreter der Werkstatt tätig, und ist nicht verpflichtet, die von der Werkstatt übermittelten oder gespeicherten Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen.

9. Haftung

- 9.1. AutoScout24 und ihre Erfüllungsgehilfen haften bei leicht fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf die der Vertragspartner vertrauen darf.
- 9.2. Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter von AutoScout24.
- 9.3. AutoScout24 übernimmt keine Haftung für technische Mängel, insbesondere für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Datenbank und ihrer Inhalte oder für die vollständige und fehlerfreie Wiedergabe der von Werkstätten in die Datenbank eingestellten Inhalte.

10. Rechte an der Datenbank

- 10.1. AutoScout24 ist Rechteinhaber an den Inhalten der Website und der Datenbank. Sämtliche Urheber-, Marken- und sonstigen Schutzrechte an dem Datenbankwerk, der Datenbank und den hier eingestellten Inhalten, Daten und sonstigen Elementen stehen ausschließlich AutoScout24 zu.
- 10.2. Der Nutzer hat im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen das Recht, ausschließlich unter Verwendung der

von AutoScout24 zur Verfügung gestellten Suchmaske einzelne Datensätze auf seinem Bildschirm sichtbar zu machen und zur dauerhaften Sichtbarmachung einen Ausdruck zu fertigen. Eine automatisierte Abfrage der Datenbank mittels Software oder vergleichbare Maßnahmen sind nicht gestattet.

- 10.3. Der Nutzer darf die durch Abfrage gewonnenen Inhalte der Datenbank (einzeln oder in ihrer Gesamtheit) nicht kopieren oder die Inhalte auf anderen Internetseiten oder in anderen Medien zugänglich machen.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Die Rechtsverhältnisse zwischen AutoScout24 und dem Nutzer unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 11.2. Gerichtsstand ist München, soweit der Käufer Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

Stand 01.01.2014