

Marktpotenziale im Werkstattmarkt

AUTO

SCOUT 24

Round Table

30. Oktober 2012

www.autoscout24.de



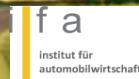
Herzlich willkommen

bei AutoScout24!



Studienergebnisse

Dr. Konrad Weißner
puls Marktforschung



Marktpotenziale im Werkstattmarkt

Studiendesign

➔ Stichprobe: 1.926 Interviews

Weiblich	Männlich		
491	1.435		
Fahrzeughalter: 18-30 Jahre	Fahrzeughalter: 31-50 Jahre	Fahrzeughalter: über 50 Jahre	
603	682	641	
Fahrzeughalter: Neuwagenkäufer	Fahrzeughalter: 3 Jahre	Fahrzeughalter: 4-6 Jahre	Fahrzeughalter: über 6 Jahre
295	416	403	812

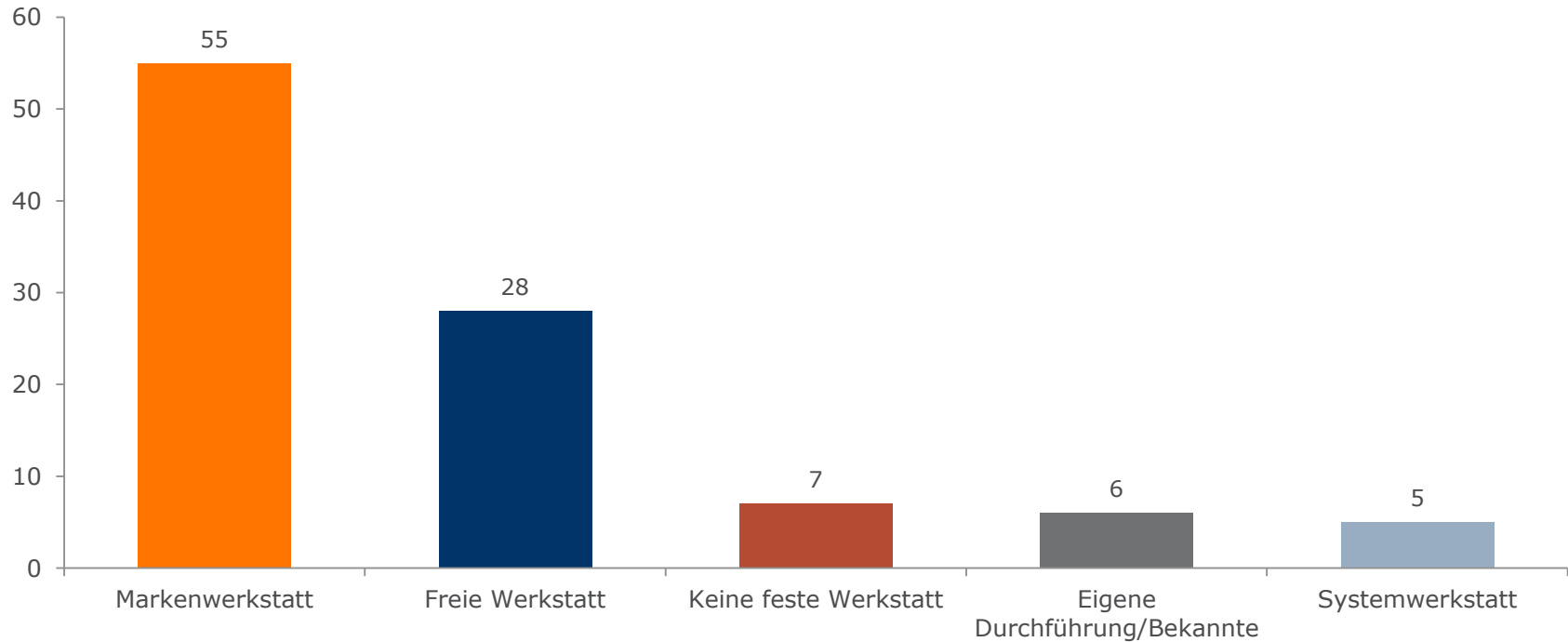
➔ Befragungszeitraum: Juli bis September 2012

➔ Methode: Online Befragung

Nutzung von Werkstätten und die Zufriedenheit

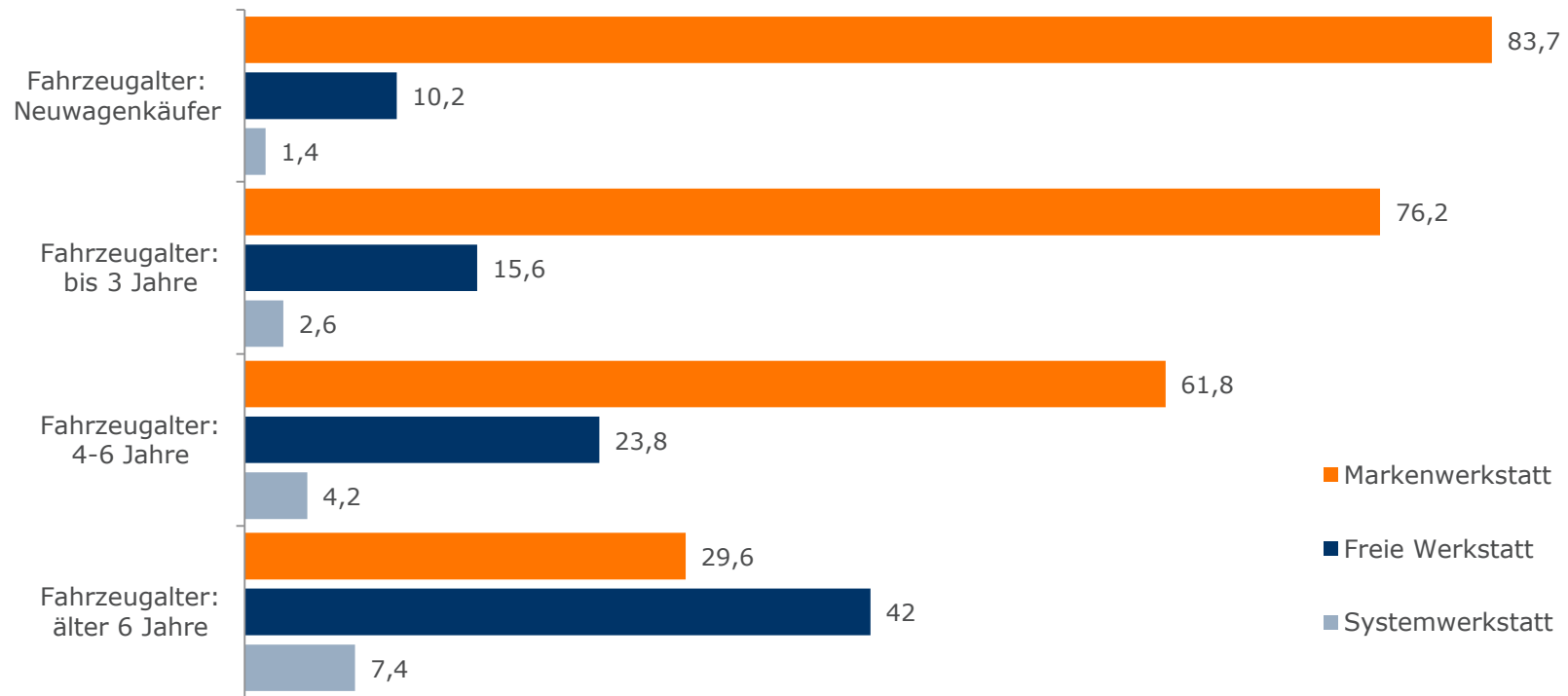
Aktuelle Werkstatt

„Wo lassen Sie Ihr aktuelles Fahrzeug überwiegend reparieren?“



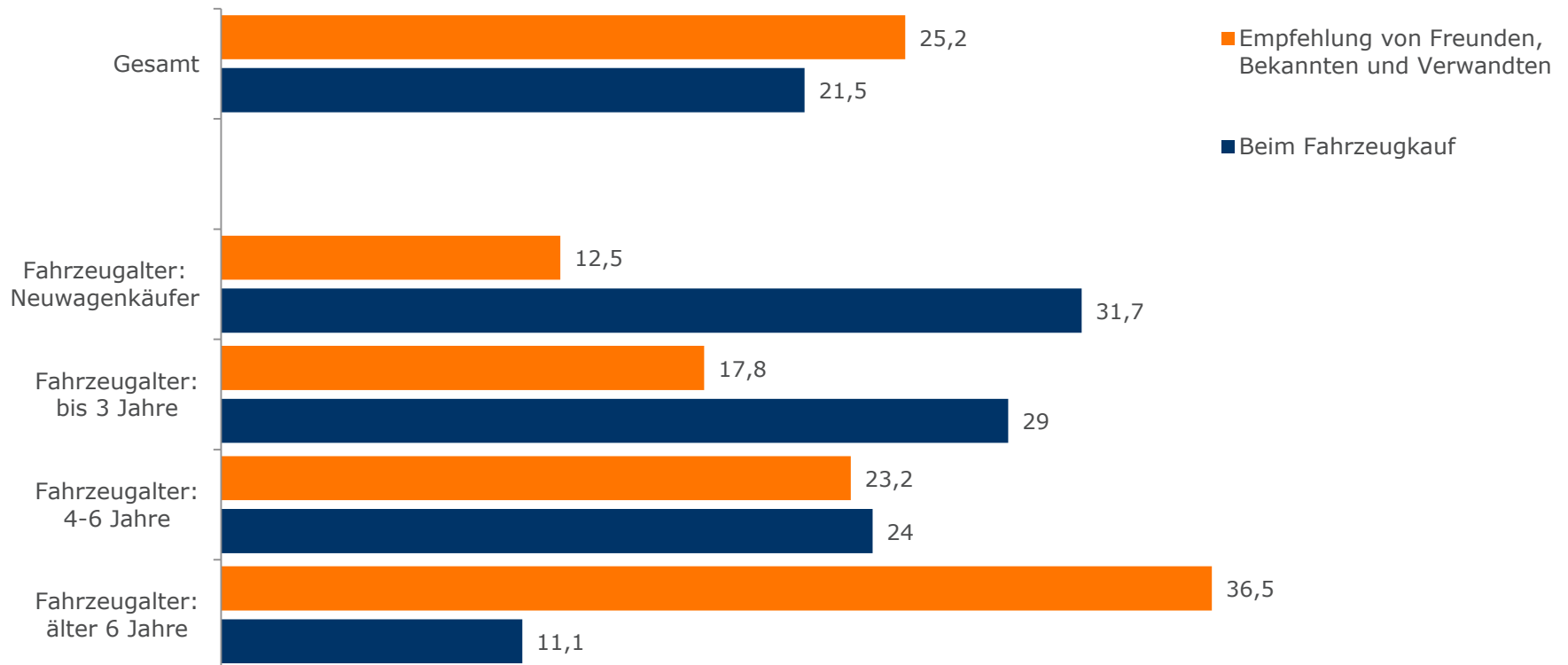
Aktuelle Werkstatt

„Wo lassen Sie Ihr aktuelles Fahrzeug überwiegend reparieren?“



Erstkontakt mit Werkstatt

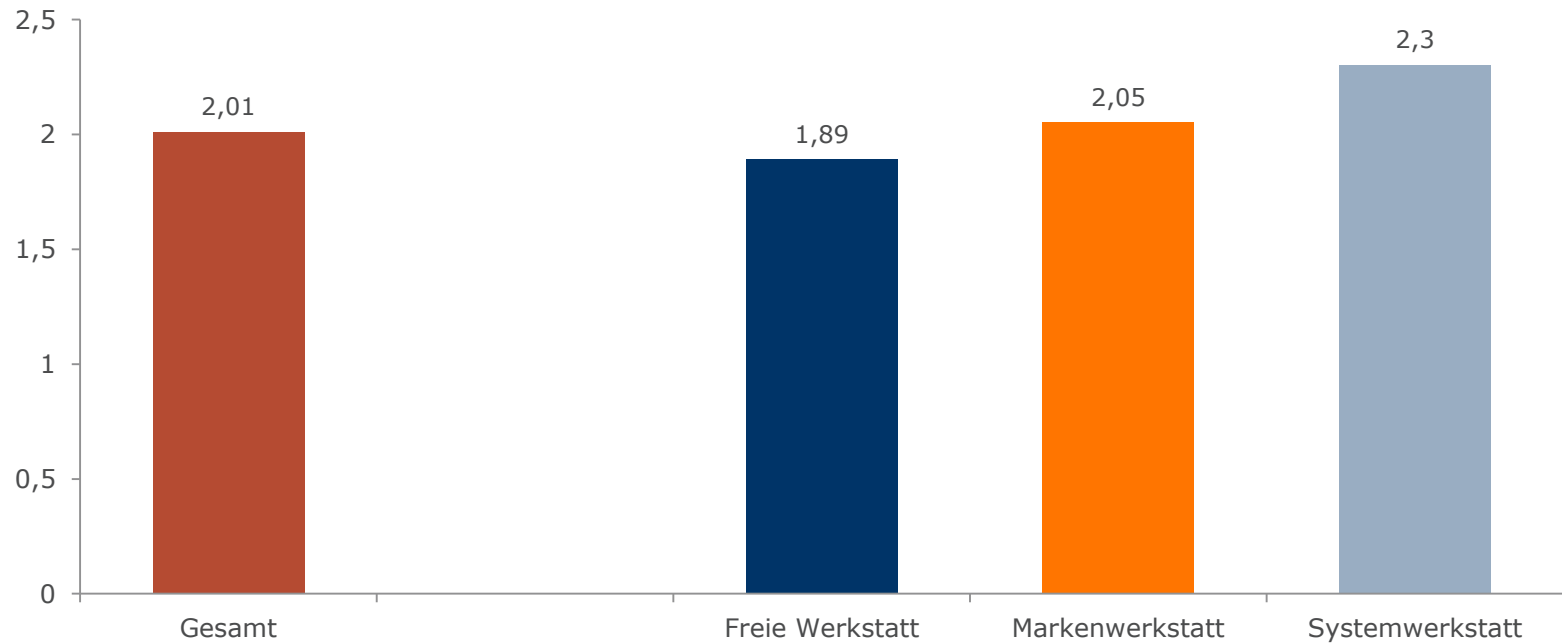
„Wie sind Sie auf die Werkstatt aufmerksam geworden?“



Zufriedenheit mit Werkstatt

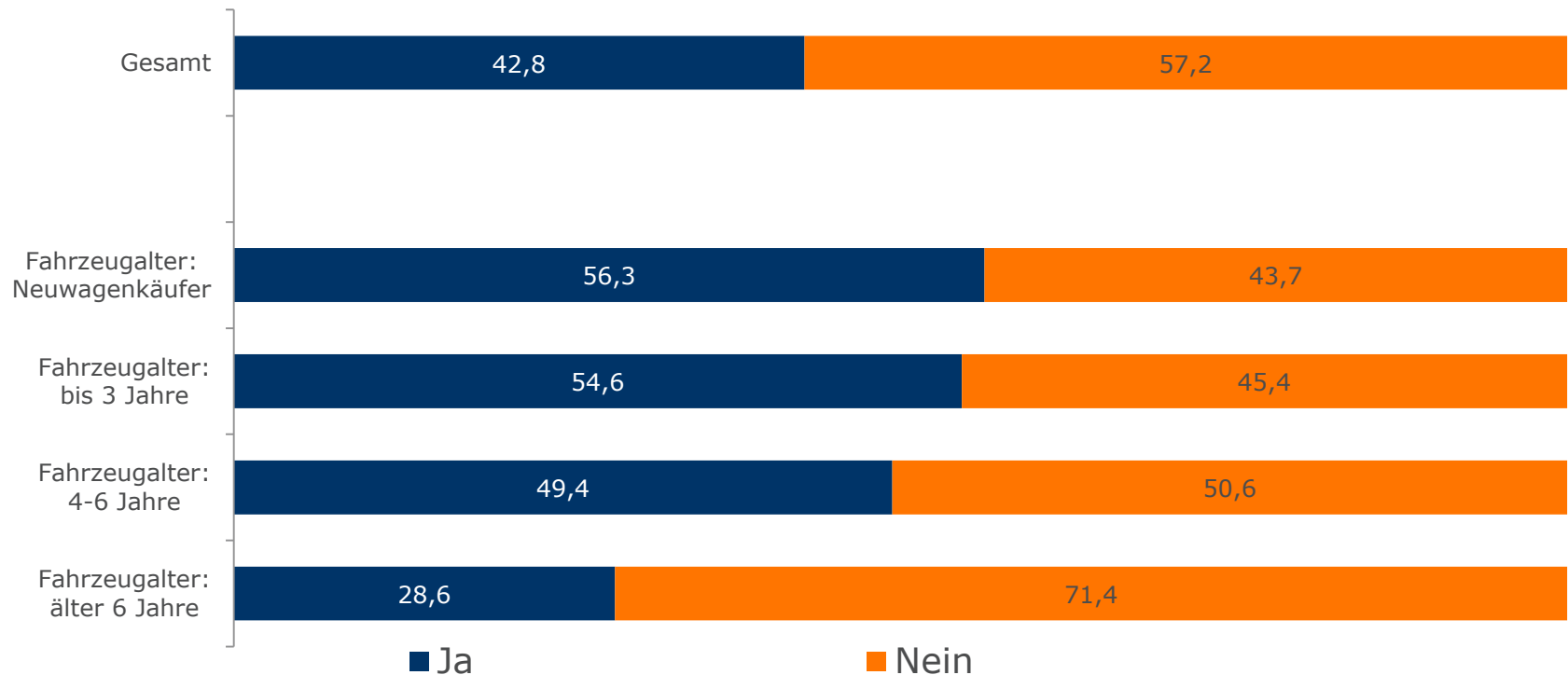
„Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer aktuellen Werkstatt?“

(1= sehr zufrieden, 6= unzufrieden)



Preiselastizität

„Ist Ihnen die Betreuung durch eine Markenwerkstatt einen Aufpreis wert?“



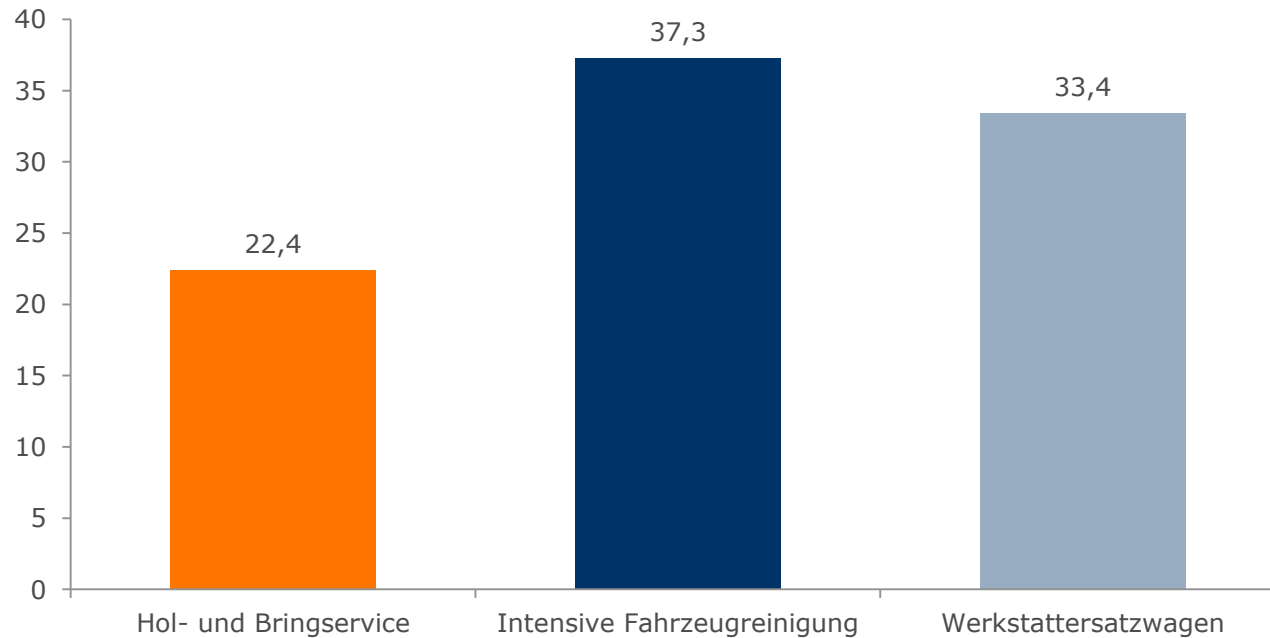
Preiselastizität

„Welchen Aufpreis (in %) sind Sie bereit zu zahlen?“

11%

Zahlungsbereitschaft bei Zusatzleistungen

„Für welche Zusatzleistungen einer Werkstatt würden Sie bezahlen?“



Wahl der Werkstatt

Informationsverhalten

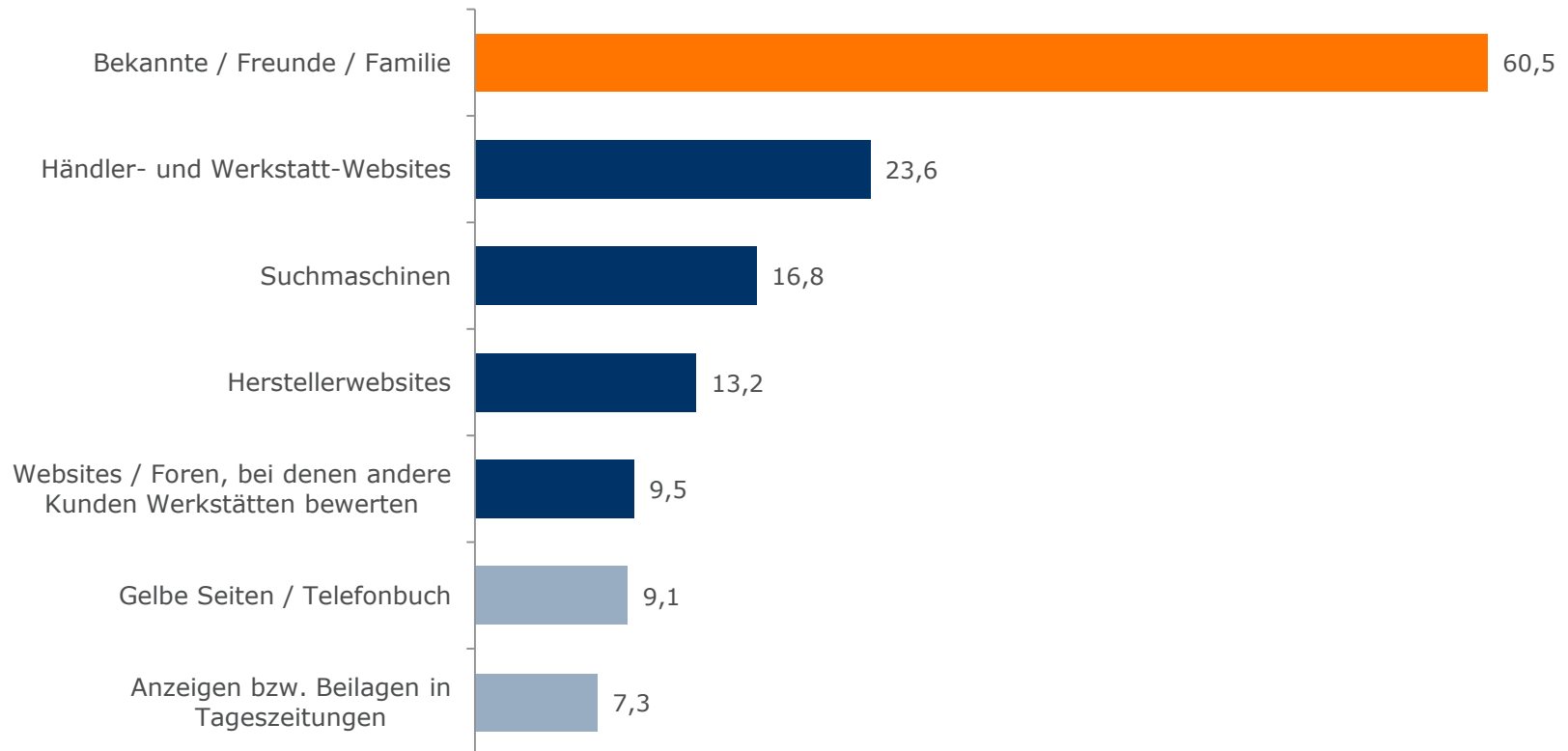
„Informieren Sie sich vor der Wahl einer Werkstatt?“

66%

beantworten diese Frage mit 'Ja'.

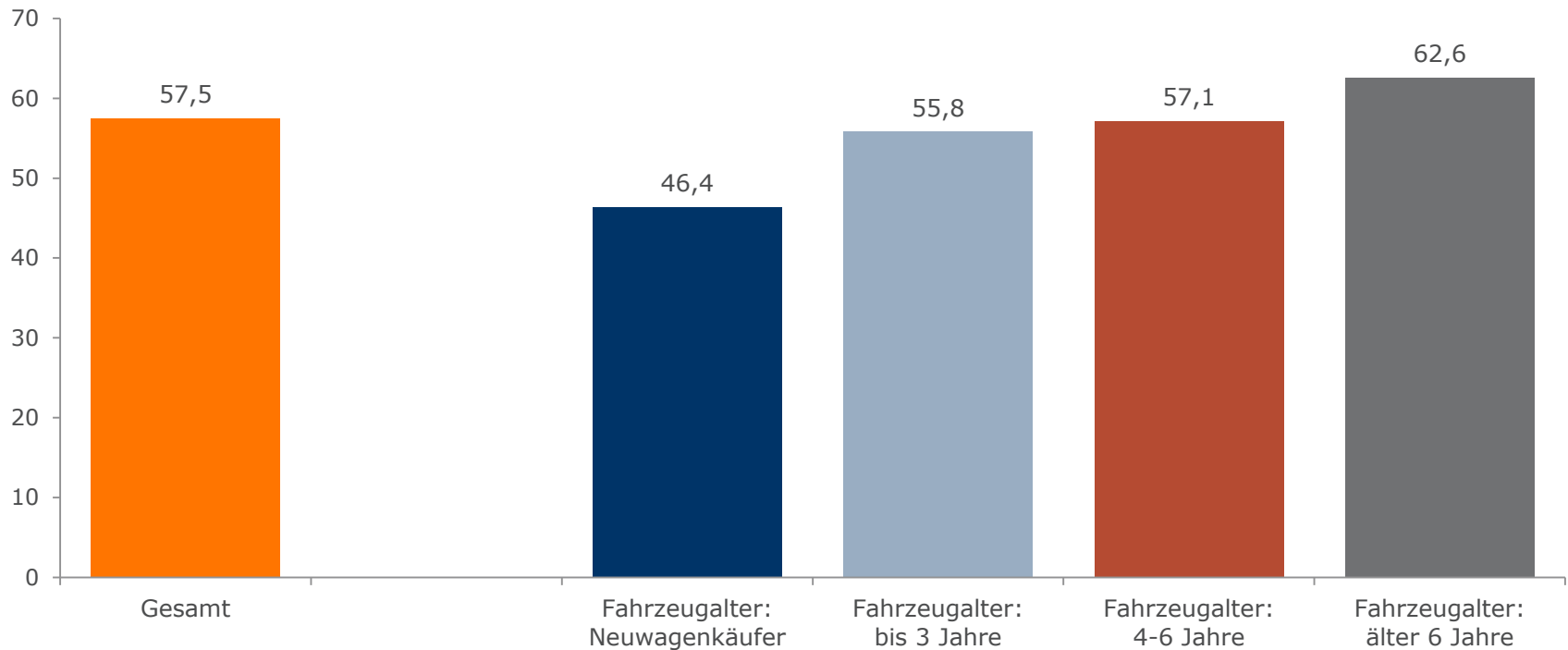
Informationsverhalten

„Welche Informationsquellen nutzen Sie bei der Wahl einer Werkstatt?“



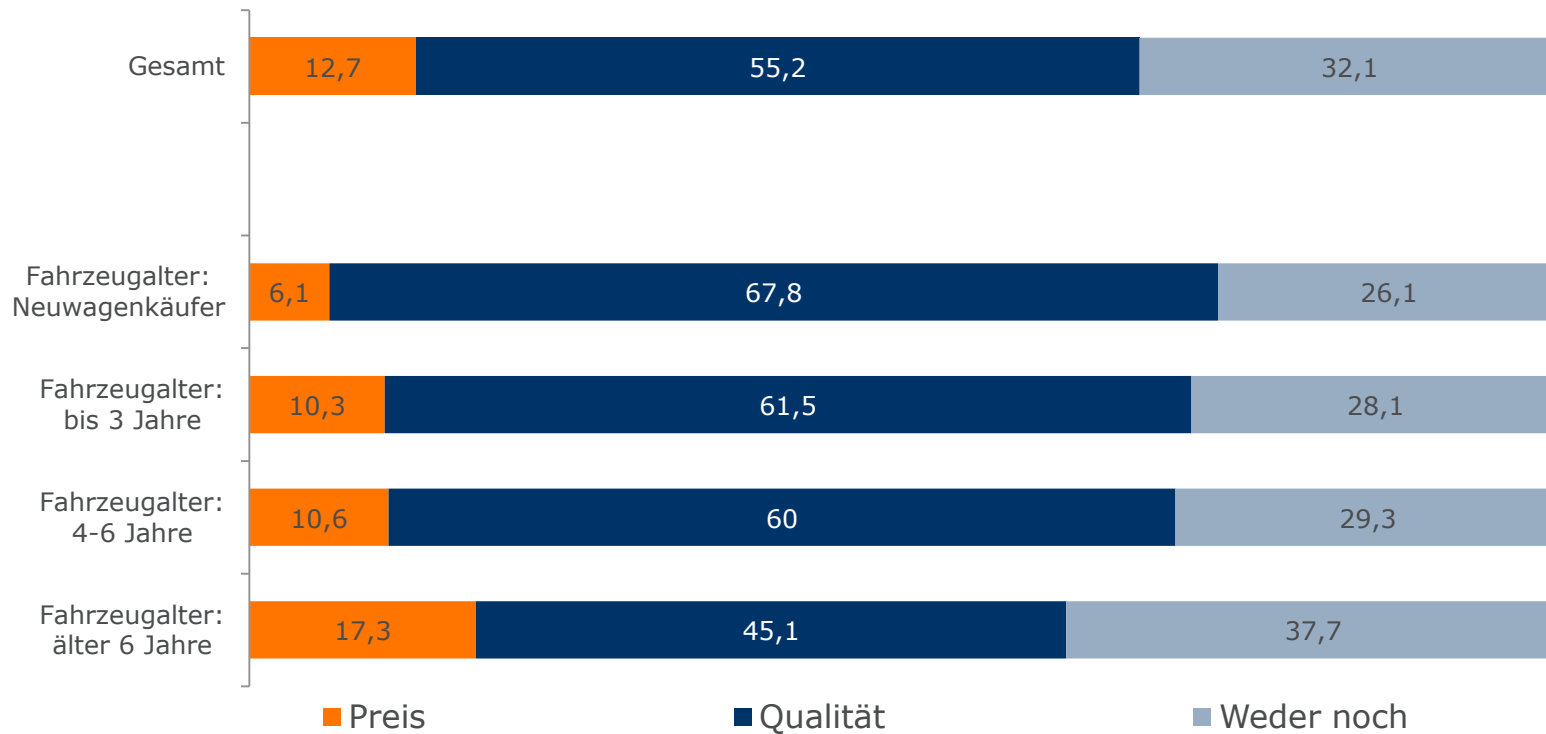
Preisvergleich

„Inwieweit stimmen Sie der Aussage zu: Ich vergleiche die Preise vor der Wahl einer Werkstatt.“



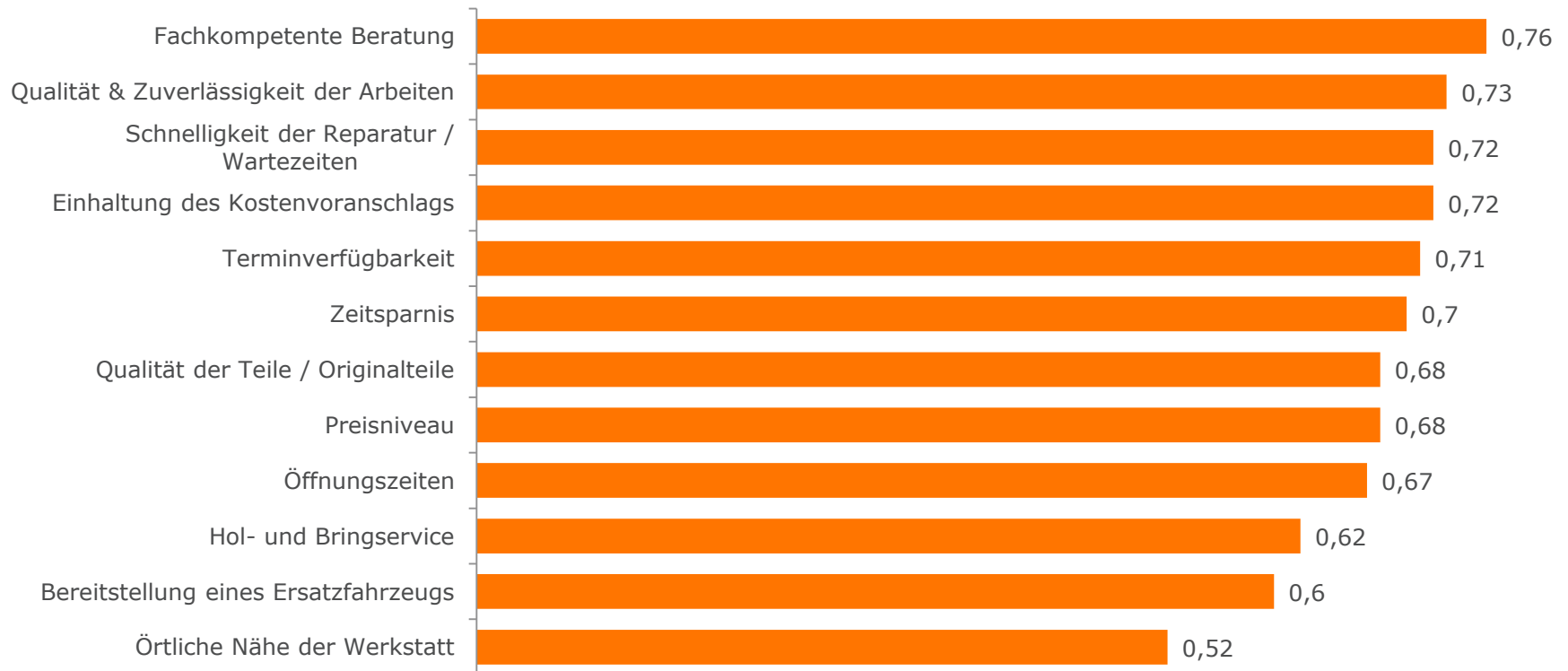
Kriterien für die Werkstattwahl

„Ist Ihnen bei der Werkstattwahl eher der Preis oder die Qualität wichtig?“



Zufriedenheit

Faktoren zur Steigerung der Werkstattszufriedenheit

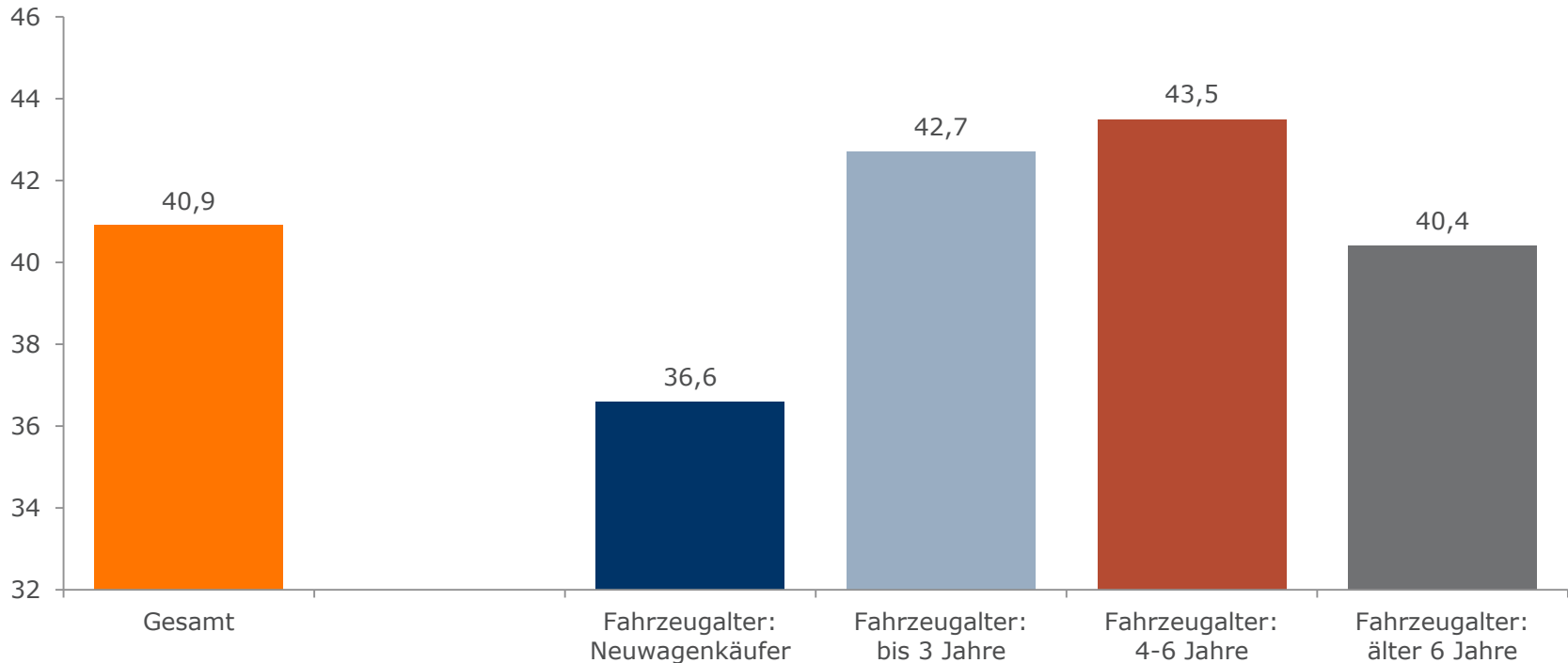


Werkstattportal



Potenzielle Nutzung eines Werkstattportals

„Wie interessant ist die Nutzung eines Werkstattportals für Sie?“

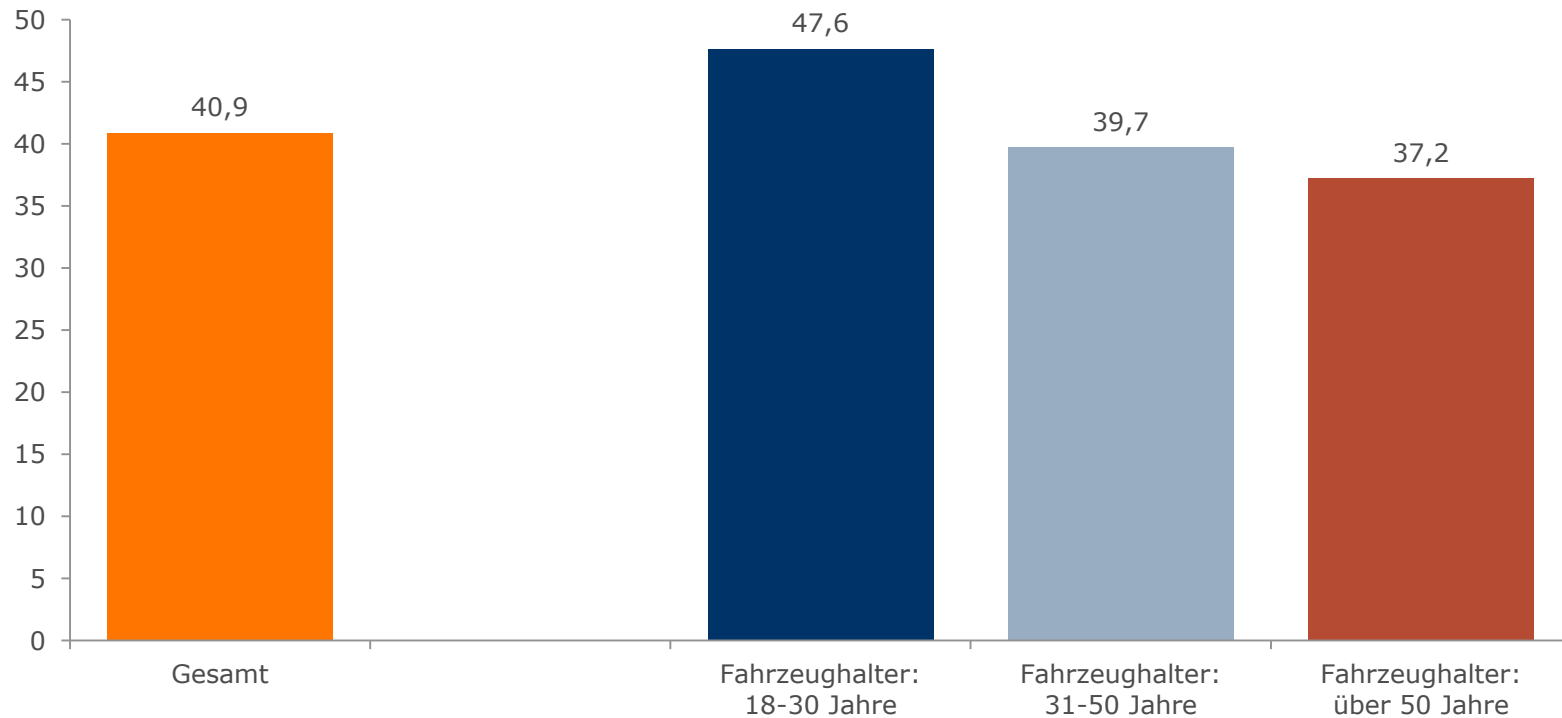


Bei der Gruppe 'Fahrzeugalter über 6 Jahre', ist der Anteil der Do-it-yourself-Reparaturen überdurchschnittlich hoch.

➔ Großes Potenzial zur Sensibilisierung für das Werkstattportal.

Potenzielle Nutzung eines Werkstattportals

„Wie interessant ist die Nutzung eines Werkstattportals für Sie?“



Potenzielle Nutzung eines Werkstattportals

„Warum wäre ein Werkstattportal für Sie interessant?“

- ➔ „Man bekommt wichtige Informationen, wo sich besondere Werkstätten befinden und wie sie arbeiten.“
- ➔ „Große Auswahl, komfortable Suchmöglichkeiten und Vergleiche.“
- ➔ „Man kann Werkstätten direkt vergleichen und das günstigste Angebot raussuchen.“
- ➔ „Bisher war es schwierig, Werkstätten hinsichtlich des Preis/Leistungsverhältnisses zu vergleichen.“

www.autoscout24.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

AutoScout24 GmbH
Dingolfinger Straße 1-15
81673 München

